

## **POLITICA E OBIETTIVI AZIENDALI DELLA QUALITÀ**

E' costante intento della società NOCERINO srl garantire l'elevata qualità dei propri servizi, adeguandosi alle richieste esplicite ed alle attese implicite del mercato.

In tale ottica la NOCERINO srl intende utilizzare la soddisfazione del Cliente quale arma per battere la concorrenza di mercato.

In particolare sono stati stabiliti degli obiettivi di medio termine quali il rispetto dei tempi di consegna, la conformità degli impianti installati, la flessibilità nella pianificazione degli interventi, l'accrescimento della propria competitività sui territorio e il miglioramento dell'ambiente di lavoro nel rispetto di tutte le leggi e normative vigenti.

La NOCERINO srl ritiene che tali obiettivi siano raggiungibili attraverso:

- Una attenta analisi del mercato;
- La soddisfazione di tutte le parti interessate;
- Il coinvolgimento di tutto il personale nella consapevolezza dell'importanza dell'obiettivo "Qualità" e dell'applicazione corretta del Sistema;
- La valutazione dei rischi ed opportunità di processo;
- Il coinvolgimento e la sensibilizzazione del personale sull'importanza del servizio al cliente.

La Società NOCERINO srl intende indirizzare e controllare tutte le attività coinvolte direttamente od indirettamente e incluse nel proprio Sistema Qualità; pertanto si impegna a:

- Promuovere iniziative idonee al coinvolgimento del personale;
- Erogare servizi eccellenti, conformi alle leggi e normative di settore, anche attraverso un'attenta selezione del materiale in ingresso.
- Investire in risorse e mezzi necessari all'ottenimento dei livelli qualitativi prefissati;
- Diversificare i servizi offerti ai clienti.
- Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso i riesami eseguiti dalla Direzione e attraverso audit interni programmati ed eseguiti durante l'anno dalla Gestione Qualità. Tali mezzi dovranno verificare l'efficacia del Sistema promuovendo soluzioni per il continuo miglioramento;

Ancora, la NOCERINO srl si prefigge di attuare una politica a medio termine di "miglioramento continuativo" basato sull'individuazione delle esigenze esplicite ed implicite dei Clienti e sul confronto con esperti professionisti in settori analoghi.

Per ottenere un controllo sull'efficacia del miglioramento, verranno individuati degli indicatori numerici significativi che saranno monitorati periodicamente secondo quanto riportato negli "obiettivi della qualità" annuali.